

Aviso de Privacidad

Este aviso de cumplimiento con las normas establecidas por La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. Todos los datos recabados son controlados por Agencia de Viajes Jalietza S.A de C.V. (Viajes Jalietza) con domicilio fiscal en Murguía #500-A Colonia Centro, Oaxaca de Juárez. Oaxaca. Quien cuidará el tratamiento de sus datos personales o sensibles a efecto de proporcionar privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa en de los mismos.

Los datos personales recolectados incluyen, pero no son limitados a, nombre y apellidos, número telefónico y correo electrónico, fecha de nacimiento. En algunos casos para la realización de pagos: número de tarjeta de crédito/débito. Esta información es recolectada y guardada cuando elige hacer una reservación ya sea vía telefónica o a través de cualquier otro medio, en el caso de los datos de pago con tarjeta de crédito/débito son destruidos después de haber confirmado la transacción y su reserva queda lista.

Cómo se utilizan los datos

Los datos proporcionados podrán tener uno o más de los siguientes tratamientos:

- Procesar, completar, actualizar, cancelar o imprimir los servicios contratados
- Llamadas telefónicas para confirmar disponibilidad, verificar las operaciones o transacciones hechas o solicitadas vía telefónica si así se requiere o si Viajes Jalietza y sus representantes lo consideran necesario.
- Envío de notificaciones a través de correo electrónico que informan sobre cualquier cambio, disponibilidad o eventos relacionados al itinerario de viaje: confirmación de los servicios contratados, notificaciones, cancelaciones, invitaciones para evaluar u opinar sobre los servicios contratados y el servicio recibido por parte de Viajes Jalietza, sus empleados o representantes.
- Envío de correo electrónico o realización de llamadas telefónicas para solicitar documentos que confirmen la identidad del cliente o el titular de la tarjeta de crédito si Viajes Jalietza o el/los banco(s) con el que trabaja lo considera necesario.
- Para mantener y actualizar constantemente bases de datos que generan estadísticas y permiten mejorar los servicios recibidos por nuestros clientes y/o visitantes.
- Para recibir ofertas de viaje por su correo electrónico a través de nuestro boletín de ofertas. En cada email enviado aparece una liga con la opción para darse de baja si el usuario así lo desea para dejar de recibir estas comunicaciones.

Acceso a datos personales

Cumpliendo con lo dispuesto en La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares tiene derecho a ejercer 4 acciones sobre los datos personales que hemos recabado: acceder a sus datos personales para conocer los detalles de tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de no ser inexactos, incorrectos o estén desactualizados; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (conocidos como derechos ARCO).

Para ejercer cualquiera de estas acciones sobre sus datos personales enviar una solicitud por escrito a jalietza@prodigy.net.mx especificando la acción que desea ejecutar sobre su información.

Transferencia de datos

Algunos de los datos personales proporcionados al momento de reservar son compartidos con proveedores o empresas afiliadas para procesar y completar los servicios contratados. Nunca serán transferidos a personas o empresas ajenas a los servicios que comercializa Viajes Jalietza. Los datos que se comparten dependen del servicio reservado y se hacen con la finalidad de brindar un mejor servicio y entender mejor las necesidades de nuestros clientes.

Atentamente.

